

Privacyverklaring Het Marketingloket

Wat je moet weten

Het Marketingloket neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. Heel serieus. Alle verkregen gegevens behandel ik vertrouwelijk. Ik doe niets gekks met je gegevens en zal ze al helemaal niet verkopen aan derden. Ik vind mijn eigen privacy belangrijk en respecteer de jouwe net zo. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens/AVG.

1. Over Het Marketingloket

Het Marketingloket
Weegbree 53
5236 RB 's-Hertogenbosch

Hallo@hetmarketingloket.nl
KVK 70111316

2. Persoonsgegevens

Ik verwerk, mogelijk, de volgende persoonsgegevens van je:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Factuuradres en vestigingsadres
- KvK-nummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer

Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Ik heb bovenstaande persoonsgegevens van jouzelf via de website of email aangeleverd gekregen.

3. Doelinden

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat volgens de AVG en UAVG mag en voor de doelinden die ik hieronder heb beschreven.

Contact

Heb je contact met mij opgenomen per telefoon, e-mail, whatsapp of via het contactformulier op de website, dan heb ik van jouw gegevens ontvangen. Deze verwerk ik om te kunnen reageren op jouw vraag of verzoek. Ik bewaar je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk met een maximum van 5 jaar.

Offertes & Facturatie

Vraag je bij mij een offerte op, dan verwerk ik je bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Als je mij een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar. Het is namelijk mijn wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor ik diensten van derden afneem. Met deze partijen, binnen en buiten de EER, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om je gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Ik deel jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van mijn website
- WordPress
- Boekhouder
- Mailservers
- Telefoon diensten
- Betaaldiensten

Ik zal jouw gegevens nooit doorverkopen aan derden.

5. Jouw rechten

Ik informeer je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor verzoeken kun je altijd contact opnemen per e-mail via hallo@hetmarketingloket.nl.

Inzage

Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Het Marketingloket om jouw gegevens in te zien.

Wijziging

Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.

Bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Intrekking

Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de informatie en diensten die ik je kan leveren.

Klachten

Heb je klachten over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

7. Cookies

Ik verwerk geen persoonsgegevens door middel van geplaatste cookies en heb geen invloed op het gebruik van de cookies door de social media kanalen. De gegevens die ik door middel van Google Analytics verkrijg zijn niet tot individuele personen herleidbaar.

Niet eetbare cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan weer naar deze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Voor de (werking van de) website (<https://www.hetmarketingloket.nl>) wordt echter wel gebruik gemaakt van een aantal diensten en plugins van derden. De informatie hieronder gaat daarom vooral over de diensten waar Het Marketingloket gebruik van maakt en wat zij mogelijk met de verworven informatie doen.

Google Analytics

Omdat ik graag willen weten hoe bezoekers de website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik Google Analytics. Via deze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor mij. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd, ik ontvang geen IP-adressen of andere persoonsgegevens.

Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

Social Media buttons

Ik wil het je graag zo gemakkelijk mogelijk maken om berichten op deze website te delen. Dit kan doormiddel van een aantal social media buttons. De meeste social media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield

Van de volgende social media kanalen gebruiken wij de buttons. Lees de privacy verklaringen van de social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

Uitschakelen en verwijderen

Wil je cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via de browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van jouw browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik de privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ga hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.